

Salgs- og leveringsbetingelser ed A/S

1. Anvendelsesområde

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser (herefter benævnt "vilkårene") gælder for ethvert salg og/eller levering af enhver ydelse/produkt (herefter benævnt "varen" eller "ydelsen") fra ed A/S til erhvervsdrivende, organisationer og myndigheder i Danmark (herefter benævnt "kunden").

Afgivelse af ordre forudsætter Kunden opretter sig som kunde i ed A/S kunderegister. Ved kundens oprettelse/ registrering i kunderegistret, erklærer kunden samtidigt at have gjort sig bekendt med nærværende Handelsbetingelser/vilkår.

Vilkårene gælder medmindre andet udtrykkeligt og skriftligt er aftalt mellem kunden og ed A/S, og uanset om aftalen er indgået via internet, e-shop, e-mail, telefon eller på anden vis.

Hvis en aftale omfatter hardware eller software, kan disse desuden være omfattet af særlige licens- og garantivilkår udstedt af tredjepartsleverandøren, hvortil der henvises, herunder til den pågældende leverandørs hjemmeside. I sådanne tilfælde er der tale om en aftale indgået direkte mellem kunden og tredjepartsleverandøren uden noget ansvar for ed A/S.

Det er en forudsætning for kundens køb, at nærværende Handelsbetingelser/ vilkår accepteres af kunden og denne opfordres til at læse vilkårene grundigt igennem forinden afgivelse af en eventuel ordre.

2. Oplysninger, aftaleindgåelse mv.

Enhver produktinformation samt enhver oplysning om tekniske data og funktionalitet (f.eks. ydeevne, opetid, svartid mv.) er kun vejledende. Kunden bærer selv det fulde ansvar for udvælgelse af varen/ydelsen herunder, at varen/ydelsen kan fungere i kundens påtænkte driftsmiljø. ed A/S forbeholder sig ret til at ændre sine pris, betalings samt leveringsvilkår uden varsel.

Endelig aftale mellem kunden og ed A/S anses først for indgået, når ed A/S, efter at have modtaget kundens ordre på sin server, har sendt en skriftlig ordrebekræftelse pr. e-mail med oplysninger om ordrenummer, navn og adresse, betalingsmåde, leveringsadresse samt en oversigt over de bestilte varer/ydelser. Ved afgivelse af en varebestilling via ed A/S' hjemmeside, vil systemet automatisk generere en modtagelsesbekræftelse der afsendes via e-mail. Denne modtagelseskvittering, der genereres automatisk og sendes via e-mail er IKKE en bindende ordrebekræftelse, og konstituerer ikke nogen aftale mellem kunden og ed A/S. Der er alene tale om en elektronisk kvittering for modtagelse af ordren, der først kan anses for indgået når egentlig ordrebekræftelse er afsendt fra ed A/S og modtaget hos kunden, hvorfor ed A/S kan frit annullere ordren indtil endelig ordrebekræftelse er afsendt og modtaget hos kunden.

Kunden opfordres til at udskrive ordrebekræftelsen umiddelbart efter modtagelsen, da denne ved eventuelle uoverensstemmelser, kan være relevant i forbindelse med returnering eller reklamation.

Faktura fremsendes i forbindelse med afsendelse af varen/ydelsen.

3. Levering og leveringstid

Levering sker som udgangspunkt alene til adresser i Danmark, Grønland og på Færøerne, medmindre andet særskilt aftales med kunden.

Levering sker Ex-Works (INCOTERMS). Dette indebærer, at risikoen for varen/ydelsens undergang, overgår til kunden når varen forlader ed A/S' eller ed A/S' underleverandørs lager, idet ed A/S tegner sædvanlig transportforsikring på kundens regning medmindre kunden selv fravælger dette.

Leveringstiden er alene vejledende og afhængig af ordrens størrelse, beskaffenhed og hvad der i øvrigt er aftalt mellem kunden og ed A/S. Kan levering som følge af kundens forhold ikke gennemføres, henstår varen for kundens regning og risiko. ed A/S er i denne anledning berettiget til at opkræve lagerleje jvf. pkt. 4.5 nedenfor, omkostninger m.v.

I tilfælde af forsinkelse med leveringen kan kunden alene ophæve aftalen, hvis forsinkelsen overstiger 4 uger og ophævelse kan ikke

ske såfremt del-levering er foretaget uanset om det leverede måtte være taget i brug eller ej. Kunden har, såfremt ophævelse kan ske grundet fuldstændig manglende levering, ret til at få tilbagebetalt allerede er lagt vederlag, og kunden kan således ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af den opståede forsinkelse.

4. Priser, håndteringsomkostninger og betaling

4.1 Priser

Alle priser er ekskl. moms, afgifter og håndteringsomkostninger mv. Der tages forbehold for prisændringer, der kan forekomme helt frem til levering - herunder også leverandørernes prisforhøjelser. Forhøjes prisen på en vare/ydelse med mere end 10 % i opadgående retning mellem aftalens indgåelse og levering, kan kunden erstatningsfrit træde tilbage fra aftalen, hvis dette meddeles ed A/S skriftligt øjeblikkeligt efter, at kunden er blevet bekendt med ændringen af prisen.

4.2 Håndteringsomkostninger

ed A/S tilstræber at anvende den mest favorable transportør til levering i Danmark, iht. dennes sædvanlige betingelser. Håndteringsomkostningerne beregnes i overensstemmelse med de til enhver tid gældende vilkår hos transportøren. Udover de direkte håndteringsomkostninger, kan hver forsendelse pålægges et beløb svarende til 0,13 – 0,20 % af det samlede ordrebeløb til dækning af fragtforsikring, bl.a. afhængig af om der er tale om inden – eller udenlandske leverancer. Ydermere vil der for hver ordre pålægges et Håndteringsgebyr på kr. 39,-.

4.3 Betaling

Betaling kan ske med følgende betalingskort: Dankort, Visa/Dankort og MasterCard. ed A/S anvender en betalings-gateway der garanterer, at alle kortdata sendes krypteret, og alle afgivne kortoplysninger er sikrede, men indestår ikke for eventuelle følger af uberettiget indtrængen i betalingssystemet.

ed A/S kan acceptere, efter individuel vurdering af kundens kreditværdighed, at levere varer/ydelser på kredit. I tilfælde heraf henvises punkt 5, idet et ejendomsforbehold altid vil udgøre en integreret del af leveringen og kreditaftalen med kunden.

Kunden kan ikke foretage modregning i købesummen for krav hidrørende fra andre retsforhold, herunder postulerede fejl, mangler, og kunden kan ikke udøve tilbageholdsret eller nægte betaling på grund af forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den konkrete leverance.

4.4 Forsinket betaling

Ved forsinket betaling påløber der morarente svarende til 2% pr. måned og et rykkergebyr på kr. 100,00 pr. rykker. ed A/S udsender dog maksimalt tre rykkerskrivelser, før kravet tages til inkasso.

4.5 Udskudt levering/lagerleje

Hvis kunden ønsker at ed A/S skal opbevare varer på lager, betales et månedligt gebyr på 2% af varens aftalte salgspris for den periode varen står på lager. Varer kan maksimalt opbevares mod gebyr i 12 måneder, hvorefter varerne faktureres og skal betales, hvorefter de leveres til kundens sædvanlige primære leveringsadresse. Lagerleje faktureres månedsvis og forfalder til betaling i overensstemmelse med ed A/S' almindelige betalingsbetingelser.

5. Ejendomsforbehold

ed A/S forbeholder sig ejendomsretten til varen, så længe der ikke er modtaget fuld betaling for den bestilte vare.

Indtil ejendomsretten er overgået til kunden, skal det solgte opbevares, vedligeholdes og forsikres forsvarligt. Skader på det solgte, udover hvad sædvanligt slid medfører, skal erstattes af kunden. Kunden har desuden pligt til at holde det solgte brand-, tyveri- og vandskadeforsikret til

den fulde værdi. Kunden forpligter sig til ikke uden ed A/S' skriftlige samtykke at disponere over det solgte på en måde, der kan forringe ed A/S' sikkerhed i varen, herunder men ikke begrænset til pantsætning, udlejning eller udlån af varen, indbygges og/ eller adskilles således at det leverede ikke kan identificeres på betryggende vis.

6. Returret

ed A/S tilbyder som udgangspunkt ikke returret. I særlige tilfælde kan ed A/S acceptere at en vare returneres.

Såfremt dette aftales skal varen returneres i original og ubrudt emballage. Ordre på skaffeverer kan dog aldrig annulleres eller returneres, medmindre varen er væsentligt behæftet med mangler. ed A/S er som udgangspunkt ikke lagerførende, det betyder alle varer er særligt hjemkøbt/skaffet til kundens ordre. Kunden afholder selv omkostningerne ved returnering af varer til ed A/S, og bærer selv risikoen for varen indtil modtagelse ved ed A/S. Varer, der returneres, skal være forsynet med et returnnummer udleveret af ed A/S. Returnummeret udleveres ved at kontakte info@ed.dk med angivelse af kundenavn, kundenummer, fakturanummer og varenummer. Forsendelser der ikke er behørigt mærket med returnnummer afvises. Håndteringsomkostninger, forsikring, gebyrer mv. refunderes ikke.

7. Reklamation samt fejl og mangler

ed A/S kan alene gøres ansvarlig for at udbedre oprindelige fejl og mangler i overensstemmelse med Købeloven og aftalen med kunden, herunder nærværende Handelsbetingelser.

Kunden er forpligtet til straks og senest dagen efter modtagelsen af en leverance at foretage fuldstændig kontrol af varen/ydelsen samt at undersøge denne for eventuelle mangler og straks skriftligt reklamere med specifikation af den mangel der gøres gældende. Ved transportskadet leverance skal denne afvises eller modtages med forbehold ved at anmærke det på terminalen/fragtbrevet, transportskade er uundgåelige synlige skader på emballagen. Kunden er forpligtet til at gennemgå og afprøve software umiddelbart efter leveringen. Reklameres der ikke rettidigt i overensstemmelse med ovennævnte, er retten til at gøre mangels indsigelser gældende bortfaldet.

Reklamationsperioden er under alle omstændigheder begrænset til 6 måneder fra leveringen dog således at reklamationsperioden alene er 3 måneder fra leveringen for så vidt angår netdele og batterier, idet dog perioden eventuelt kan forlænges såfremt producentens bestemmelser angiver dette. Efter reklamationsperiodens udløb kan kunden således ikke påberåbe sig nogen mangler. For tredjepartsprodukter gælder den reklamationsfrist som fremgår af de for underleverandøren gældende reklamationsbestemmelser. Ombytning eller reparation medfører ikke, at der løber en ny 6 måneder reklamationsperiode.

ed A/S' ansvar for fejl og mangler er altid begrænset til 1: at foretage afhjælpning 2: eller foretage omlevering inden for rimelig tid, eller 3: kreditere leverancen uden kunden kan kræve erstatning. I denne forbindelse ed A/S er uden ansvar for fejl og mangler i enhver henseende, som bl.a. skyldes ændringer foretaget af kunden, reparation udført af andre end ed A/S eller ed A/S' servicepartnere, software relaterede fejl, tab af data og manglende backup herunder i forbindelse med reparation, afhjælpning og service, fejlagtig montering, behandling, vandskade, ild, ustabil strømforsyning, forkert net-tilslutning eller enhver følgefejl på grund af anvendelse af andet tilsluttet udstyr.

Garanti og serviceforpligtelser, udover hvad der måtte være udtrykkeligt og skriftligt aftalt med ed A/S, påhviler således ikke ed A/S, men den pågældende producent og dennes eventuelle serviceudbyder. Som personale hos ed A/S' kunder er det muligt at handle med ed A/S på samme betingelser som den pågældende virksomhed (kunde). Dette forudsætter imidlertid separat kontooprettelse og B2B samhandelsvilkår, herunder accept af nærværende Handelsbetingelser.

8. Erstatningsansvar og ansvarsbegrænsninger

ed A/S er ikke erstatningsansvarlig i tilfælde af forsinkelse eller mangler ved varen/ydelsen. ed A/S fraskriver sig således ethvert ansvar for følgeskader, direkte og/eller indirekte tab herunder driftstab, avancetab, tabt arbejdsfortjeneste, tab af data og/eller andre direkte eller indirekte tab samt omkostninger i forbindelse med reetablering/opdatering mv. i anledning af mangler ved det solgte.

ed A/S' produktansvar er begrænset til det ansvar som følger af produktansvarsloven, og ed A/S fraskriver således ethvert ansvar for produktskader på andet grundlag. Kunden er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at meddele ed A/S, hvis der er opstået en produktansvarsskade, eller at der er fare for, at en sådan skade vil indtræde.

I intet tilfælde kan ed A/S' erstatningsansvar overstige et beløb svarende til 125 % af prisen for den pågældende varer/ydelse i henhold til den af ed A/S udstedte ordrebekræftelse. I alle tilfælde er ed A/S' samlede erstatningsansvar begrænset til DKK 1.000.000.

9. Personoplysninger

ed A/S' behandling af personoplysninger sker under iagttagelse af persondataloven. Kunden kan kontakte ed A/S, såfremt der ønskes oplysninger om, hvilke data som behandles om kunden eller hvis oplysningerne ønskes slettet eller korrigeret. Oplysninger om kundens navn, adresse, e-mail mv. benyttes kun til at opfylde kundens bestilling og informere kunden, hvis uforudsete problemer skulle opstå. ed A/S videregiver i intet tilfælde kundens oplysninger til tredjemand, medmindre kunden har accepteret dette.

10. Ophavsret og licensbetingelser for software

Leverancer i form af bøger, computerspil, software og lyd- eller billedoptagelser er beskyttet efter ophavsretsloven og anden lovgivning. Uautoriseret kopiering, spredning eller offentlig fremførelse af sådanne leverancer er i strid med ophavsretsloven og kan resultere i civile og strafferetlige sanktioner.

Kunden er til enhver tid forpligtet til at respektere de licensbetingelser som gælder for den leverende software og som fremgår af producentens/ tredjepartsleverandørens til enhver tid gældende vilkår for brugsretten. Kunden er ansvarlig for tilsidesættelse af disse rettigheder herunder for uberettiget videregivelse til tredjemand. Kunden skal friholde ed A/S for ethvert krav i anledning af kundens tilsidesættelse af licensbetingelserne.

11. Force Majeure

Hvis der opstår en ekstraordinær situation, der er udenfor ed A/S' kontrol, og som efter købeloven må anses som force majeure, bliver ed A/S' forpligtelser suspenderet i det tidsrum, den ekstraordinære situation varer. I en sådan ekstraordinær situation kan kunden opsige aftalen med ed A/S, hvis situationen varer eller antages at ville vare længere end 60 dage, og i de tilfælde da kun med 14 dages varsel, med mindre levering er påbegyndt.

ed A/S kan ikke holdes ansvarlig for hindringer der ligger uden for vores magt, eksempelvis produktionsforstyrrelser, lynnedslag, langvarig strømafbrydelse, strejke eller andre uforudsete hændelser.

12. Lovvalg og værneting

Enhver tvist mellem kunden og ed A/S i anledning af disse vilkår afgøres efter dansk ret med Retten i Århus som værneting. De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb (CISG) finder ikke anvendelse på samhandlen mellem ed A/S og kunden.

13. Ugylldighed, herunder partiel ugylldighed

Såfremt en eller flere bestemmelser i disse vilkår måtte blive anset for ugyldige, skal de øvrige vilkår fortsat være gyldige mellem kunden og ed A/S og misligholdelsesbeføjelser kan således ikke gøres gældende som følge heraf.

14. Overdragelse af rettigheder helt eller delvist

ed A/S er berettiget til – helt eller delvist at overdrage og overføre sine rettigheder og forpligtelser til tredjemand, herunder lade sine rettigheder og forpligtelser udføre helt eller delvist af underleverandører. Medmindre der er givet skriftligt samtykke fra ed A/S, må kunden ikke overdrage rettigheder eller forpligtelse til tredjemand.

Terms and Conditions ed A/S

1. Fields of application

The following terms of sale and delivery (hereinafter referred to as the "Terms") apply to any sale and/or delivery of any service/product (hereinafter referred to as "the product" or "the service") from ed A/S to traders, organizations and authorities in Denmark (hereinafter referred to as "the customer"). Placing an order presupposes that the customer registers as a customer in ed A/S' customer register. Upon the customer's creation/registration in the customer register, the customer also declares that he has become acquainted with these Terms and Conditions. The terms apply unless otherwise expressly and in writing agreed between the customer and ed A/S, and regardless of whether the agreement has been entered into via internet, web-shop, e-mail, telephone or otherwise. If an agreement includes hardware or software, these may also be subject to special license and warranty terms issued by the third-party supplier referred to, including to the supplier's website. In such cases, it is an agreement entered into directly between the customer and the third-party supplier without any responsibility for ed A/S. It is a prerequisite for the customer's purchase that these Terms and Conditions are accepted by the customer and the customer is encouraged to read the terms thoroughly before placing any order.

2. Information, contracting, etc.

Any product information as well as any information about technical data and functionality (for ex. performance, uptime, response time, etc.) is for guidance only. The customer bears full responsibility for the selection of the product/service, including that the product/service can function in the customer's intended operating environment. ed A/S reserves the right to change its price, payment and delivery terms without notice.

Final agreement between the customer and ed A/S is only considered entered, when ed A/S, after receiving the customer's order on its server, has sent a written order confirmation per e-mail with information about order number, name and address, method of payment, delivery address and an overview of the ordered goods/services. When placing an item order via ed A/S' website, the system will automatically generate an acknowledgment of receipt which is sent via e-mail. This receipt, which is generated automatically and sent via e-mail is NOT a binding order confirmation, and does not constitute an agreement between the customer and ed A/S. This is only an electronic receipt of the order, which can only be considered entered into, when the actual order confirmation has been sent from ed A/S and received at the customer, which is why ed A/S is free to cancel the order until the final order confirmation has been sent and received at the customer.

The customer is encouraged to print the order confirmation immediately after receipt, as this in the event of any discrepancies, may be relevant in connection with return or claim. The invoice is sent in connection with the shipment of the item/service.

3. Delivery and delivery time.

Delivery generally takes place only to addresses in Denmark, Greenland and the Faroe Islands, unless otherwise is separately agreed with the customer. Delivery takes place Ex-Works (INCOTERMS). This means that the risk of the destruction of the product/service passes to the customer when the product leaves ed A/S' or ed A/S' subcontractor's warehouse. The delivery time is only indicative and depends on the size of the order, nature and what is otherwise agreed between the customer and ed A/S. If delivery cannot be carried out due to customer circumstances, will the goods remain at the customer's expense and risk. ed A/S is on this occasion entitled to collect storage rent according to paragraph 4.5 below, costs etc.

If delivery cannot be completed due to the customer's circumstances, the item is at the customer's expense and risk. ed A/S is on this occasion entitled to charge warehouse rent, costs, etc. In case of a delay in delivery, the customer can only terminate the agreement if the delay exceeds 4 weeks and cancellation cannot take place if partial delivery has been

made, regardless of whether the delivered item has been taken into use or not. The customer has, in case of cancellation due to complete non-delivery, the right to be reimbursed already paid remuneration, and the customer can thus not claim other default rights due to the delay.

4. Prices, handling costs and payment

4.1 Prices

All prices are excl. VAT, taxes, handling costs, etc. Reservations are made for price changes that may occur right up to delivery, including the suppliers' price increases. If the price of a product/service is increased by more than 10% in the upward direction between the conclusion of the agreement and delivery, the customer can withdraw from the agreement free of charge if this is notified to ed A/S in writing immediately after the customer has become aware of the price change.

4.2 Handling costs

ed A/S strives to use the most favorable carrier for delivery in Denmark, in accordance with its usual conditions. The handling costs are calculated in accordance with the conditions in force at the carrier at any given time. In addition to the direct handling costs, each consignment can be ordered an amount corresponding to 0.13 - 0.20% of the total order amount to cover freight insurance, among other things depending on whether the deliveries are domestic or foreign.

4.3 Payment

Payment can be made with the following payment cards: Dankort, Visa and MasterCard. ed A/S uses a payment gateway that guarantees that all card data is sent encrypted, and all submitted card information is secured, but does not guarantee any consequences of unauthorized intrusion into the payment system. ed A/S can accept, after individual assessment of the customer's creditworthiness, to deliver goods/services on credit. In this case, point 5 is referred to, as a retention of title will always be an integral part of the delivery and the credit agreement with the customer. The customer may not set off against the purchase price for claims arising from other legal matters, including postulated errors, defects, and the customer may not exercise a right of retention or refuse payment due to delay, complaint or counterclaims regarding the specific delivery.

4.4 Late payment

In case of late payment, default interest will accrue corresponding to 2% per month and a reminder fee of DKK 100,00 per reminder letter. ed A/S sends out a maximum of three reminder letters before the claim is registered for collection.

4.5 Postponed delivery/storage rent.

If the customer wants ed A/S to keep goods in stock, there will be required a monthly fee of 2% of the item's agreed selling price for the period the item is on warehouse. Goods can be stored for a maximum of 12 months for a fee, after this time the goods are invoiced and must be paid for, after which they are delivered to the customer's usual primary delivery address. Warehouse rent is invoiced monthly and is due for payment in accordance with ed A/S' general terms of payment.

5. Retention of private property

ed A/S reserves the ownership of the item if full payment has not been received for the ordered item.

Until the ownership has been transferred to the customer, the sold goods must be stored, maintained and properly insured. Damage to the sold goods, in addition to what normal wear and tear entails, must be compensated by the customer. The customer is also obliged to keep the insurance for the goods which covers fire, theft and water damage to the full value. The customer undertakes not to dispose without ed A/S' written consent of the goods sold in a manner that may impair ed A/S' security in the goods, including but not limited to mortgaging, letting or

lending of the goods, is built in and / or separated so that the delivered item cannot be identified in a safe way.

6. Right of return.

ed A/S does not in principle offer a right of return. In special cases, ed A/S can accept that an item is returned.

If this is agreed, the item must be returned in original and unbroken packaging. However, orders for procured goods can never be canceled or returned unless the product is significantly defective. ed A/S is basically not stock-leading, which means that all goods are specially purchased/procured for the customer's order. The customer bears the costs of returning goods to ed A/S, and bears the risk for the goods until receipt at ed A/S.

Items that are returned must be provided with a return number handed out by ed A/S. The return number is handed out by contacting info@ed.dk stating the customer's name, customer number, invoice number and item number. Shipments that are not properly marked with the return number will be rejected. Handling costs, insurance, fees, etc. are non-refundable.

7. Complaints, errors and omissions.

ed A/S can only be held responsible for rectifying original errors and deficiencies in accordance with the Purchase Act and the agreement with the customer, including these Terms and Conditions.

The customer is obliged to immediately and no later than the day after receipt of a delivery, to carry out a complete inspection of the product/service and to examine this for any defects and immediately complain in writing specifying the defect that is claimed. In case of transport/delivery damage, this must be rejected or received with reservations by noting it on the terminal/consignment note, transport damage is external visible damage to the packaging. The customer is obliged to review and test software immediately after delivery. If the complaint is not made in time in accordance with the above, the right to raise objections to the defect has expired.

The warranty period is in any case limited to 6 months from delivery, due to the warranty period is only 3 months from delivery for mains parts and batteries, however, the period may be extended if the manufacturer's regulations state this. Thus, after the end of the complaint period, the customer cannot claim any defects. For third-party products, the complaint period that appears from the complaint regulations applicable to the subcontractor applies. Replacement or repair does not result in a new 6-month warranty period.

ed A/S' liability for errors and omissions is always limited to 1: to make remediation 2: or to make a replacement within a reasonable time, or 3: to credit the delivery without the customer being able to claim compensation in this connection. ed A/S is not responsible for errors and omissions in any respect, due to changes made by the customer, repairs performed by other than ed A/S or ed A/S' service partners, software related errors, loss of data and lack of backup including in connection with repairs, remediation and service, incorrect installation, treatment, water damage, fire, unstable power supply, incorrect mains connection or any consequential failure due to use of other connected equipment. Warranty and service obligations, in addition to what may be expressly and in writing agreed with ed A/S, are thus not the responsibility of ed A/S, but the manufacturer in question and its possible service provider. As staff at ed A/S' customers, it is possible to trade with ed A/S on the same terms as the company (customer) in question. However, this requires separate account creation and B2B trading terms, including acceptance of these Terms and Conditions.

8. Liability and limitations of liability.

ed A/S is not liable for damages in the event of delay or defects in the product / service. ed A/S thus disclaims any liability for consequential damages, direct and / or indirect losses, including operating losses, profit losses, lost earnings, loss of data and / or other direct or indirect losses as well as costs in connection with re-establishment / updating, etc. due to deficiencies in the sold.

ed A/S' product liability is limited to the liability that follows from the Product Liability Act, and ed A/S thus disclaims any liability for product damage on other grounds. The customer is obliged to notify ed A/S in writing without undue delay if a product liability damage has occurred or

that there is a risk that such damage will occur.

In no case may ed A/S' liability for damages exceed an amount corresponding to 125% of the price of the goods / service in question in accordance with the order confirmation issued by ed A/S. In all cases, ed A/S' total liability is limited to DKK 1,000,000.

9. Personal information

ed A/S' processing of personal data takes place in compliance with the Personal Data Act. The customer can contact ed A/S if information is required about what data is processed about the customer or if the information is to be deleted or corrected. Information about the customer's name, address, e-mail, etc. is only used to fulfill the customer's order and inform the customer if unforeseen problems should arise. ed A/S in no case passes on the customer's information to third parties unless the customer has accepted this.

10. Copyright and Software License Terms

Deliveries in the form of books, computer games, software and audio or video recordings are protected by copyright law and other legislation. Unauthorized copying, distribution or public performance of such supplies is in violation of copyright law and may result in civil as well as criminal penalties.

The customer is at all times obliged to respect the license conditions that apply to the supplying software, and which appear from the manufacturer's / third-party supplier's applicable conditions for the right of use at any time. The customer is responsible for breach of these rights, including for unauthorized disclosure to third parties. The customer must absolve ed A/S of any claim in connection with the customer's breach of the license conditions.

11. Force Majeure

If an extraordinary situation arises that is beyond ed A/S' control, and which according to the Purchase Act must be regarded as force majeure, ed A/S' obligations will be suspended for the duration of the extraordinary situation. In such an extraordinary situation, the customer can terminate the agreement with ed A/S if the situation lasts or is assumed to last longer than 60 days, and in those cases then only with 14 days' notice, unless delivery has begun. ed A/S cannot be held responsible for obstacles that are beyond our power, such as production disruptions, lightning strikes, prolonged power outages, strikes or other unforeseen events.

12. Choice of law and venue

Any dispute between the customer and ed A/S in connection with these terms is settled in accordance with Danish law with the Court in Aarhus as venue. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) does not apply to trade between ed A/S and the customer.

13. Invalidity, including partial invalidity

Should one or more provisions in these terms and conditions be deemed invalid, the other terms must continue to be valid between the customer and ed A/S and non-compliance powers can thus not be enforced as a result.

14. Total or partial transfer of rights

ed A/S is entitled to - totally or partially transfer its rights and obligations to third parties, including having its rights and obligations performed in whole or in part by subcontractors. Unless written consent has been given by ed A/S, the customer may not transfer rights or obligations to third parties.